

IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

IN RE APPLICATION OF: Hajime NISHIMOTO

GAU:

SERIAL NO: NEW APPLICATION

EXAMINER:

FILED: Herewith

FOR: APPARATUS AND METHOD OF MEDIATING COLLECTION THROUGH COMMUNICATION WITH
TERMINALS STORING IDENTIFICATION INFORMATION

REQUEST FOR PRIORITY

ASSISTANT COMMISSIONER FOR PATENTS
WASHINGTON, D.C. 20231

SIR:

- ☐ Full benefit of the filing date of U.S. Application Serial Number, filed, is claimed pursuant to the provisions of 35 U.S.C. §120.
- ☐ Full benefit of the filing date of U.S. Provisional Application Serial Number, filed, is claimed pursuant to the provisions of 35 U.S.C. §119(e).
- ☒ Applicants claim any right to priority from any earlier filed applications to which they may be entitled pursuant to the provisions of 35 U.S.C. §119, as noted below.

In the matter of the above-identified application for patent, notice is hereby given that the applicants claim as priority:

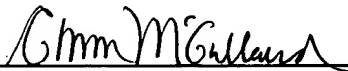
<u>COUNTRY</u>	<u>APPLICATION NUMBER</u>	<u>MONTH/DAY/YEAR</u>
Japan	2001-160994	May 29, 2001

Certified copies of the corresponding Convention Application(s)

- ☒ are submitted herewith
- ☐ will be submitted prior to payment of the Final Fee
- ☐ were filed in prior application Serial No. filed
- ☐ were submitted to the International Bureau in PCT Application Number .
Receipt of the certified copies by the International Bureau in a timely manner under PCT Rule 17.1(a) has been acknowledged as evidenced by the attached PCT/IB/304.
- ☐ (A) Application Serial No.(s) were filed in prior application Serial No. filed ; and
(B) Application Serial No.(s)
- ☐ are submitted herewith
- ☐ will be submitted prior to payment of the Final Fee

Respectfully Submitted,

OBLON, SPIVAK, McCLELLAND,
MAIER & NEUSTADT, P.C.


Marvin J. Spivak
Registration No. 24,913

C. Irvin McClelland
Registration Number 21,124



22850



日 本 国 特 許 庁
JAPAN PATENT OFFICE

JC978 U.S. PTO
09/977414
10/16/01

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office

出 願 年 月 日

Date of Application:

2001年 5月29日

出 願 番 号

Application Number:

特願2001-160994

出 願 人

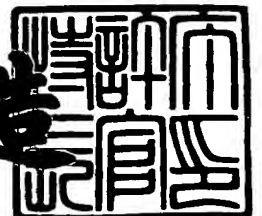
Applicant(s):

三菱電機株式会社

2001年 6月13日

特 許 庁 長 官
Commissioner,
Japan Patent Office

及 川 耕 造



出証番号 出証特2001-3055332

【書類名】 特許願

【整理番号】 531617JP01

【提出日】 平成13年 5月29日

【あて先】 特許庁長官殿

【国際特許分類】 G06F 17/60

【発明者】

 【住所又は居所】 東京都千代田区丸の内二丁目2番3号 三菱電機株式会社
 社内

 【氏名】 西本 元

【特許出願人】

 【識別番号】 000006013

 【氏名又は名称】 三菱電機株式会社

【代理人】

 【識別番号】 100064746

 【弁理士】

 【氏名又は名称】 深見 久郎

【選任した代理人】

 【識別番号】 100085132

 【弁理士】

 【氏名又は名称】 森田 俊雄

【選任した代理人】

 【識別番号】 100091409

 【弁理士】

 【氏名又は名称】 伊藤 英彦

【選任した代理人】

 【識別番号】 100096781

 【弁理士】

 【氏名又は名称】 堀井 豊

【選任した代理人】

【識別番号】 100096792

【弁理士】

【氏名又は名称】 森下 八郎

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 008693

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【ブルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 募集仲介装置、募集仲介方法、および募集を仲介するためのプログラム

【特許請求の範囲】

【請求項1】 募集を依頼した者の要求に応じて、ユーザを募集する募集仲介装置であって、

他の装置と通信するための通信手段と、

前記募集を表わす募集情報を予め記憶するための記憶手段と、

前記通信手段と前記記憶手段とに接続され、前記ユーザの端末に前記募集情報を送信するための募集送信手段とを含み、

前記ユーザの端末は、ユーザの端末自身を特定するための、書換え不可能な識別情報を記憶し、前記ユーザの端末は、前記募集に応募する応募情報がユーザにより入力されると、前記識別情報を読み出して、前記応募情報と前記識別情報とを前記募集仲介装置に送信し、

前記募集仲介装置はさらに、

前記識別情報と、前記識別情報に対応させたユーザ情報とを予め記憶するためのユーザ情報記憶手段と、

前記通信手段に接続され、前記ユーザ端末から、前記応募情報と前記識別情報とを受信するための応募受信手段と、

前記応募受信手段と前記ユーザ情報記憶手段とに接続され、前記受信した識別情報に対応付けて記憶されたユーザ情報を検索するための検索手段と、

前記通信手段と前記検索手段とに接続され、前記検索手段により検索されたユーザ情報と、前記応募情報とを、前記依頼者の端末に送信するための応募送信手段とを含む、募集仲介装置。

【請求項2】 前記募集仲介装置は、

前記通信手段に接続され、前記依頼者の端末から、前記ユーザ情報に対応付けて設定された募集対象者を表わす情報を受信するための募集対象受信手段と、

前記ユーザ情報記憶手段と前記募集対象受信手段とに接続され、前記募集対象者を表わす情報と前記ユーザ情報とに基づいて、前記募集対象者に適合するユー

ザを検索するための募集対象検索手段とをさらに含み、

前記募集送信手段は、前記募集対象検索手段により検索されたユーザの端末に、前記募集情報を送信するための手段を含む、請求項 1 に記載の募集仲介装置。

【請求項 3】 前記ユーザ情報は、ユーザの氏名および住所を表わす個人情報を含み、

前記応募送信手段は、前記依頼者が前記個人情報を認知不可能なように、前記ユーザ情報を、前記依頼者の端末に送信するための手段を含む、請求項 1 に記載の募集仲介装置。

【請求項 4】 前記募集仲介装置は、

前記ユーザ情報に基づいて、応募者の中から当選者を選出するための抽選手段と、

前記通信手段と前記抽選手段とに接続され、前記当選者に賞品を配達する運送者が前記個人情報を認知可能なように、前記当選者の個人情報を、前記運送者の端末に送信するための個人情報送信手段とをさらに含む、請求項 3 に記載の募集仲介装置。

【請求項 5】 前記依頼者の端末は、前記ユーザ情報に基づいて、応募者の中から当選者を選出し、当選者のユーザ情報を、前記当選者に賞品を配達する運送者の端末に送信し、前記運送者は、受信したユーザ情報に基づいて前記当選者の個人情報を認知できず、前記運送者の端末は、前記依頼者の端末から受信した前記当選者のユーザ情報に基づき、前記募集仲介装置に前記当選者の個人情報を問合せ、

前記募集仲介装置は、

前記通信手段に接続され、前記運送者の端末から前記当選者のユーザ情報を受信するための問合せ受信手段と、

前記通信手段に接続され、前記運送者が前記個人情報を認知可能なように、前記当選者の個人情報を、前記運送者の端末に送信するための個人情報送信手段とをさらに含む、請求項 3 に記載の募集仲介装置。

【請求項 6】 募集を依頼した者の要求に応じて、ユーザを募集する募集仲介方法であって、

前記募集を表わす募集情報を準備する準備ステップと、
前記ユーザの端末に前記募集情報を送信する募集送信ステップとを含み、
前記ユーザの端末は、ユーザの端末自身を特定するための、書換え不可能な識別情報を記憶し、前記ユーザの端末は、前記募集に応募する応募情報がユーザにより入力されると、前記識別情報を読み出して、前記応募情報と前記識別情報とを送信し、

前記募集仲介方法はさらに、
前記識別情報と、前記識別情報に対応させたユーザ情報とを準備するユーザ情報準備ステップと、

前記ユーザ端末から、前記応募情報と前記識別情報とを受信する応募受信ステップと、

前記受信した識別情報に対応付けて記憶されたユーザ情報を検索する検索ステップと、

前記検索ステップにて検索されたユーザ情報と、前記応募情報とを、前記依頼者の端末に送信する応募送信ステップとを含む、募集仲介方法。

【請求項 7】 前記募集仲介方法は、

前記依頼者の端末から、前記ユーザ情報に対応付けて設定された募集対象者を表わす情報を受信する募集対象受信ステップと、

前記募集対象者を表わす情報と前記ユーザ情報とに基づいて、前記募集対象者に適合するユーザを検索する募集対象検索ステップとをさらに含み、

前記募集送信ステップは、前記募集対象検索ステップにて検索されたユーザの端末に、前記募集情報を送信するステップを含む、請求項 6 に記載の募集仲介方法。

【請求項 8】 前記ユーザ情報は、ユーザの氏名および住所を表わす個人情報を含み、

前記応募送信ステップは、前記依頼者が前記個人情報を認知不可能なように、前記ユーザ情報を、前記依頼者の端末に送信するステップを含む、請求項 6 に記載の募集仲介方法。

【請求項 9】 前記募集仲介方法は、

前記ユーザ情報に基づいて、応募者の中から当選者を選出する抽選ステップと

前記当選者に賞品を配達する運送者が前記個人情報を認知可能なように、前記当選者の個人情報を、前記運送者の端末に送信する個人情報送信ステップとをさらに含む、請求項 8 に記載の募集仲介方法。

【請求項 1 0】 前記依頼者の端末は、前記ユーザ情報に基づいて、応募者の中から当選者を選出し、当選者のユーザ情報を、前記当選者に賞品を配達する運送者の端末に送信し、前記運送者は、受信したユーザ情報に基づいて前記当選者の個人情報を認知できず、前記運送者の端末は、前記依頼者の端末から受信した前記当選者のユーザ情報に基づき、前記当選者の個人情報を問合せ、

前記募集仲介方法は、

前記運送者の端末から前記当選者のユーザ情報を受信する問合せ受信ステップと、

前記運送者が前記個人情報を認知可能なように、前記当選者の個人情報を、前記運送者の端末に送信する個人情報送信ステップとをさらに含む、請求項 8 に記載の募集仲介方法。

【請求項 1 1】 募集を依頼した者の要求に応じて、ユーザを募集する募集仲介コンピュータにおいて、募集を仲介するためのプログラムであって、

前記プログラムは、前記コンピュータに、

前記募集を表わす募集情報を準備する準備手順と、

前記ユーザの端末に前記募集情報を送信する募集送信手順とを実行させるプログラムを含み、

前記ユーザの端末は、ユーザの端末自身を特定するための、書換え不可能な識別情報を記憶し、前記ユーザの端末は、前記募集に応募する応募情報がユーザにより入力されると、前記識別情報を読出して、前記応募情報と前記識別情報とを前記コンピュータに送信し、

前記プログラムは、さらに前記コンピュータに、

前記識別情報と、前記識別情報に対応させたユーザ情報とを準備するユーザ情報準備手順と、

前記ユーザ端末から、前記応募情報と前記識別情報とを受信する応募受信手順と、

前記受信した識別情報に対応付けて記憶されたユーザ情報を検索する検索手順と、

前記検索手順にて検索されたユーザ情報と、前記応募情報とを、前記依頼者の端末に送信する応募送信手順とを実行させるプログラム。

【請求項 12】 前記プログラムはさらに、前記コンピュータに、

前記依頼者の端末から、前記ユーザ情報に対応付けて設定された募集対象者を表わす情報を受信する募集対象受信手順と、

前記募集対象者を表わす情報と前記ユーザ情報とに基づいて、前記募集対象者に適合するユーザを検索する募集対象検索手順とを実行させるプログラムを含み

、
前記募集送信手順は、前記募集対象検索手順にて検索されたユーザの端末に、前記募集情報を送信する手順を含む、請求項 11 に記載のプログラム。

【請求項 13】 前記ユーザ情報は、ユーザの氏名および住所を表わす個人情報を含み、

前記応募送信手順は、前記依頼者が前記個人情報を認知不可能なように、前記ユーザ情報を、前記依頼者の端末に送信する手順を含む、請求項 11 に記載のプログラム。

【請求項 14】 前記プログラムはさらに、前記コンピュータに、

前記ユーザ情報に基づいて、応募者の中から当選者を選出する抽選手順と、

前記当選者に賞品を配達する運送者が前記個人情報を認知可能なように、前記当選者の個人情報を、前記運送者の端末に送信する個人情報送信手順とを実行させるプログラムを含む、請求項 13 に記載のプログラム。

【請求項 15】 前記依頼者の端末は、前記ユーザ情報に基づいて、応募者の中から当選者を選出し、当選者のユーザ情報を、前記当選者に賞品を配達する運送者の端末に送信し、前記運送者は、受信したユーザ情報に基づいて前記当選者の個人情報を認知できず、前記運送者の端末は、前記依頼者の端末から受信した前記当選者のユーザ情報に基づき、前記コンピュータに前記当選者の個人情報

を問合せ、

前記プログラムはさらに、前記コンピュータに、

前記運送者の端末から前記当選者のユーザ情報を受信する問合せ受信手順と、

前記運送者が前記個人情報を認知可能なように、前記当選者の個人情報を、前記運送者の端末に送信する個人情報送信手順とを実行させるプログラムを含む、請求項 1 3 に記載のプログラム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明は、通信回線を用いてアンケートを行なう技術に関し、特に、アンケート回答者の作業負担を少なくする技術に関する。

【0002】

【従来の技術】

最近のインターネットの発達により、インターネットを用いたアンケートシステムがある。このシステムは、ユーザの端末とサーバとをインターネットを通じて接続する。サーバは、端末にアンケートを送信する。ユーザは、端末に、氏名、住所などとともにアンケートの回答を入力して、サーバに送信する。サーバは、受信した回答を集計する。このようにしてアンケートが行なわれる。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】

しかしながら、このようなアンケートシステムでは、ユーザが端末を用いて、自分の氏名、住所などの個人を特定するための情報を、回答する度に入力しなければならない。ユーザの端末が携帯電話である場合、その入力は困難であり、ユーザはアンケートに回答することを好まない。また、氏名および住所などの個人を特定するための情報は、プライバシー保護の要請から、必要のない者に、安易に転送されるべきではない。

【0004】

本発明は、上述の課題を解決するためになされたものであって、プライバシーの保護を図り、回答者が容易にアンケートの回答を応募したり、抽選に応募した

りできる、募集仲介装置、募集仲介方法、および募集を仲介するためのプログラムを提供することである。

【0005】

【課題を解決するための手段】

第1の発明に係る募集仲介装置は、募集を依頼した者の要求に応じて、ユーザを募集する募集仲介装置である。募集仲介装置は、他の装置と通信するための通信手段と、募集を表わす募集情報を予め記憶するための記憶手段と、通信手段と記憶手段とに接続され、ユーザの端末に募集情報を送信するための募集送信手段とを含む。ユーザの端末は、ユーザの端末自身を特定するための、書換え不可能な識別情報を記憶する。ユーザの端末は、募集に応募する応募情報がユーザにより入力されると、識別情報を読み出して、応募情報と識別情報とを募集仲介装置に送信する。募集仲介装置はさらに、識別情報と、識別情報に対応させたユーザ情報とを予め記憶するためのユーザ情報記憶手段と、通信手段に接続され、ユーザ端末から、応募情報と識別情報とを受信するための応募受信手段と、応募受信手段とユーザ情報記憶手段とに接続され、受信した識別情報に対応付けて記憶されたユーザ情報を検索するための検索手段と、通信手段と検索手段とに接続され、検索手段により検索されたユーザ情報と、応募情報とを、依頼者の端末に送信するための応募送信手段とを含む。

【0006】

ここで、書換え不可能な識別情報とは、ユーザの端末の製造中に、ユーザの端末の製造者が特別な装置を用いて、電子的に書込んだ情報である。ユーザの端末の製造が完了した後においては、製造者にとって、上述の書換え不可能な識別情報は、書換えが極めて困難な情報である。特別な装置を有しない製造者以外の者にとって、上述の書換え不可能な識別情報は、書換えが不可能な情報である。上述の書換え不可能な情報は、製造者にとって書換えが極めて困難な情報、および製造者以外にとって書換えが不可能な情報の双方を含む。

【0007】

また、ユーザを募集することには、所定のユーザを募集することであり、ユーザに対して行なわれたアンケートの回答を募集すること、あるテーマについてユ

ーザの意見を募集すること、ある懸賞についてユーザを募集することを含み、ユーザが応募することには、ユーザがアンケートに回答すること、ユーザが自己の意見を応募すること、ユーザが懸賞に応募することを含む。

【 0 0 0 8 】

第 1 の発明によると、ユーザ情報記憶手段は、識別情報と、識別情報に対応させたユーザ情報とを予め記憶する。募集送信手段は、募集を表わす情報をユーザの端末に送信する。ユーザの端末は、募集に応募する応募情報がユーザにより入力されると、識別情報を読み出して、応募情報と識別情報とを募集仲介装置に送信する。検索手段は、受信した識別情報に対応付けて記憶されたユーザ情報を検索する。応募送信手段は、検索されたユーザ情報と、応募情報とを、依頼者の端末に送信する。これにより、ユーザは、たとえば、ユーザの端末にアンケートの回答を入力するだけで、ユーザの氏名、住所などを入力する必要がない。応募情報は、募集を依頼した者の端末に送信される。その結果、回答者が容易にアンケートの回答など応募することができる、募集仲介装置を提供できる。

【 0 0 0 9 】

第 2 の発明に係る募集仲介装置は、第 1 の発明の構成に加えて、通信手段に接続され、依頼者の端末から、ユーザ情報に対応付けて設定された募集対象者を表わす情報を受信するための募集対象受信手段と、ユーザ情報記憶手段と募集対象受信手段とに接続され、募集対象者を表わす情報とユーザ情報とに基づいて、募集対象者に適合するユーザを検索するための募集対象検索手段とをさらに含む。募集送信手段は、募集対象検索手段により検索されたユーザの端末に、募集情報を送信するための手段を含む。

【 0 0 1 0 】

第 2 の発明によると、依頼者の指定に基づいて、募集の対象者を絞込むことができる。これにより、依頼者が満足する、ユーザの募集を行なうことができる募集仲介装置を提供できる。

【 0 0 1 1 】

第 3 の発明に係る募集仲介装置においては、第 1 の発明の構成に加えて、ユーザ情報は、ユーザの氏名および住所を表わす個人情報を含む。応募送信手段は、

依頼者が個人情報を認知不可能なように、ユーザ情報を、依頼者の端末に送信するための手段を含む。

【 0 0 1 2 】

第 3 の発明によると、たとえば、アンケートにおいて、アンケートの回答のみが依頼者の端末に送信され、依頼者は、ユーザ情報に含まれる個人情報を認知できない。これにより、プライバシーの保護の要請が高い氏名および住所を含む個人情報が安易に転送されることはない。その結果、プライバシーの保護を図ることができる募集仲介装置を提供できる。

【 0 0 1 3 】

第 4 の発明に係る募集仲介装置は、第 3 の発明の構成に加えて、ユーザ情報に基づいて、応募者の中から当選者を選出するための抽選手段と、通信手段と抽選手段とに接続され、当選者に賞品を配達する運送者が個人情報を認知可能なように、当選者の個人情報を、運送者の端末に送信するための個人情報送信手段とをさらに含む。

【 0 0 1 4 】

第 4 の発明によると、個人情報送信手段は、運送者が個人情報（氏名と住所と含む）を認知できるように、運送者に当選者の個人情報を送信する。運送者は、当選者に賞品を配達する。ユーザがアンケートなどに応募すると、抽選により賞品を得ることができるようにして、アンケートの回答率を向上させることができる。これにより、個人情報の安易な転送を最小限に抑えつつ、応募者を増加させることができる募集仲介装置を提供できる。

【 0 0 1 5 】

第 5 の発明に係る募集仲介装置は、第 3 の発明の構成に加えて、通信手段に接続され、運送者の端末から当選者のユーザ情報を受信するための問合せ受信手段と、通信手段に接続され、運送者が個人情報を認知可能なように、当選者の個人情報を、運送者の端末に送信するための個人情報送信手段とをさらに含む。

【 0 0 1 6 】

第 5 の発明によると、依頼者の端末は、たとえば、ユーザ情報に基づいて、アンケートの回答者の中から当選者を選出する。依頼者の端末は、当選者のユーザ

情報を、当選者に賞品を配達する運送者の端末に送信する。運送者は、受信したユーザ情報に基づき、当選者の個人情報を知ることができない。運送者は、依頼者の端末から受信した当選者のユーザ情報に基づき、募集仲介装置に当選者の個人情報を問い合わせる。個人情報送信手段は、運送者が個人情報（氏名と住所を含む）を知ることができるように、運送者の端末に当選者の個人情報を送信する。運送者は、当選者に賞品を配達する。アンケートに回答すると、抽選により賞品を得ることができるため、アンケートの回答率を向上させることができる。これにより、個人情報の安易な転送を最小限に抑えつつ、アンケートの回答率を向上させることができる募集仲介装置を提供できる。

【 0 0 1 7 】

第6の発明に係る募集仲介方法は、募集を依頼した者の要求に応じて、ユーザを募集する。募集仲介方法は、募集を表わす募集情報を準備する準備ステップと、ユーザの端末に募集情報を送信する募集送信ステップと、識別情報と、識別情報に対応させたユーザ情報とを準備するユーザ情報準備ステップと、ユーザ端末から、応募情報と識別情報とを受信する応募受信ステップと、受信した識別情報に対応付けて記憶されたユーザ情報を検索する検索ステップと、検索ステップにて検索されたユーザ情報と、応募情報とを、依頼者の端末に送信する応募送信ステップとを含む。

【 0 0 1 8 】

第6の発明によると、ユーザ情報準備ステップは、識別情報と、識別情報に対応させたユーザ情報とを準備する。募集送信ステップは、募集を表わす情報をユーザの端末に送信する。ユーザの端末は、募集に応募する応募情報がユーザにより入力されると、識別情報を読み出して、応募情報と識別情報とを送信する。検索ステップは、受信した識別情報に対応付けて記憶されたユーザ情報を検索する。応募送信ステップは、検索されたユーザ情報と、応募情報とを、依頼者の端末に送信する。これにより、ユーザは、たとえば、ユーザの端末にアンケートの回答を入力するだけで、ユーザの氏名、住所などを入力する必要がない。応募情報は、募集を依頼した者の端末に送信される。その結果、回答者が容易にアンケートに回答などに応募することができる、募集仲介方法を提供できる。

【 0 0 1 9 】

第 7 の発明に係る募集仲介方法は、第 6 の発明の構成に加えて、依頼者の端末から、ユーザ情報に対応付けて設定された募集対象者を表わす情報を受信する募集対象受信ステップと、募集対象者を表わす情報とユーザ情報とに基づいて、募集対象者に適合するユーザを検索する募集対象検索ステップとをさらに含む。募集送信ステップは、募集対象検索ステップにて検索されたユーザの端末に、募集情報を送信するステップを含む。

【 0 0 2 0 】

第 7 の発明によると、依頼者の指定に基づいて、募集の対象者を絞込むことができる。これにより、依頼者が満足する、ユーザの募集を行なうことができる募集仲介方法を提供できる。

【 0 0 2 1 】

第 8 の発明に係る募集仲介方法においては、第 6 の発明の構成に加えて、ユーザ情報は、ユーザの氏名および住所を表わす個人情報を含む。応募送信ステップは、依頼者が個人情報を認知不可能なように、ユーザ情報を、依頼者の端末に送信するステップを含む。

【 0 0 2 2 】

第 8 の発明によると、たとえば、アンケートなどにおいて、アンケートの回答のみが依頼者の端末に送信され、依頼者は、ユーザ情報に含まれる個人情報を認知できない。これにより、プライバシーの保護の要請が高い氏名および住所を含む個人情報が安易に転送されることはない。その結果、プライバシーの保護を図ることができる募集仲介方法を提供できる。

【 0 0 2 3 】

第 9 の発明に係る募集仲介方法は、第 8 の発明の構成に加えて、ユーザ情報に基づいて、応募者の中から当選者を選出する抽選ステップと、当選者に賞品を配達する運送者が個人情報を認知可能なように、当選者の個人情報を、運送者の端末に送信する個人情報送信ステップとをさらに含む。

【 0 0 2 4 】

第 9 の発明によると、個人情報送信ステップは、運送者が個人情報（氏名と住

所と含む)を認知できるように、運送者に当選者の個人情報を送信する。運送者は、当選者に賞品を配達する。ユーザがアンケートなどに応募すると、抽選により賞品を得ることができるようにして、アンケートの回答率を向上させることができる。これにより、個人情報の安易な転送を最小限に抑えつつ、応募者を増加させることができる募集仲介方法を提供できる。

【 0 0 2 5 】

第 1 0 の発明に係る募集仲介方法は、第 8 の発明の構成に加えて、運送者の端末から当選者のユーザ情報を受信する問合せ受信ステップと、運送者が個人情報を認知可能なように、当選者の個人情報を、運送者の端末に送信する個人情報送信ステップとをさらに含む。

【 0 0 2 6 】

第 1 0 の発明によると、依頼者の端末は、たとえば、ユーザ情報に基づいて、アンケートの回答者の中から当選者を選出する。依頼者の端末は、当選者のユーザ情報を、当選者に賞品を配達する運送者の端末に送信する。運送者は、受信したユーザ情報に基づき、当選者の個人情報を認知できない。運送者は、依頼者の端末から受信した当選者のユーザ情報に基づき、募集仲介装置に当選者の個人情報を問合せ。個人情報送信ステップは、運送者が個人情報(氏名と住所と含む)を認知できるように、運送者の端末に当選者の個人情報を送信する。運送者は、当選者に賞品を配達する。アンケートに回答すると、抽選により賞品を得ることができるため、アンケートの回答率を向上させることができる。これにより、個人情報の安易な転送を最小限に抑えつつ、アンケートの回答率を向上させることができる募集仲介方法を提供できる。

【 0 0 2 7 】

第 1 1 の発明に係るプログラムは、募集を依頼した者の要求に応じて、ユーザを募集する募集仲介コンピュータにおいて、募集を仲介するためのプログラムである。プログラムは、コンピュータに、募集を表わす募集情報を準備する準備手順と、ユーザの端末に募集情報を送信する募集送信手順と、識別情報と、識別情報に対応させたユーザ情報とを準備するユーザ情報準備手順と、ユーザ端末から、応募情報と識別情報とを受信する応募受信手順と、受信した識別情報に対応付

けて記憶されたユーザ情報を検索する検索手順と、検索手順にて検索されたユーザ情報と、応募情報とを、依頼者の端末に送信する応募送信手順とを実行させる。

【0028】

第11の発明によると、ユーザ情報準備手順は、識別情報と、識別情報に対応させたユーザ情報とを準備する。募集送信手順は、募集を表わす情報をユーザの端末に送信する。ユーザの端末は、募集に応募する応募情報がユーザにより入力されると、識別情報を読出して、応募情報と識別情報とを募集仲介コンピュータに送信する。検索手順は、受信した識別情報に対応付けて記憶されたユーザ情報を検索する。応募送信手順は、検索されたユーザ情報と、応募情報とを、依頼者の端末に送信する。これにより、ユーザは、たとえば、ユーザの端末にアンケートの回答を入力するだけで、ユーザの氏名、住所などを入力する必要がない。応募情報は、募集を依頼した者の端末に送信される。その結果、回答者が容易にアンケートに回答などに応募することができる、募集を仲介するためのプログラムを提供できる。

【0029】

第12の発明に係るプログラムは、第11の発明の構成に加えて、さらに、コンピュータに、依頼者の端末から、ユーザ情報に対応付けて設定された募集対象者を表わす情報を受信する募集対象受信手順と、募集対象者を表わす情報とユーザ情報とに基づいて、募集対象者に適合するユーザを検索する募集対象検索手順とを実行させる。募集送信手順は、募集対象検索手順にて検索されたユーザの端末に、募集情報を送信する手順を含む。

【0030】

第12の発明によると、依頼者の指定に基づいて、募集の対象者を絞込むことができる。これにより、依頼者が満足する、ユーザの募集を行なうことができる、募集を仲介するためのプログラムを提供できる。

【0031】

第13の発明に係るプログラムにおいては、第11の発明の構成に加えて、ユーザ情報は、ユーザの氏名および住所を表わす個人情報を含む。応募送信手順は

、依頼者が個人情報を認知不可能なように、ユーザ情報を、依頼者の端末に送信する手順を含む。

【0032】

第13の発明によると、たとえば、アンケートにおいて、アンケートの回答のみが依頼者の端末に送信され、依頼者は、ユーザ情報に含まれる個人情報を認知できない。これにより、プライバシーの保護の要請が高い氏名および住所を含む個人情報が安易に転送されることはない。その結果、プライバシーの保護を図ることができる、募集を仲介するためのプログラムを提供できる。

【0033】

第14の発明に係るプログラムは、第13の発明の構成に加えて、さらに、コンピュータに、ユーザ情報に基づいて、応募者の中から当選者を選出する抽選手順と、当選者に賞品を配達する運送者が個人情報を認知可能なように、当選者の個人情報を、運送者の端末に送信する個人情報送信手順とを実行させる。

【0034】

第14の発明によると、個人情報送信手順は、運送者が個人情報（氏名と住所と含む）を認知できるように、運送者に当選者の個人情報を送信する。運送者は、当選者に賞品を配達する。ユーザがアンケートなどに応募すると、抽選により賞品を得ることができるようにして、アンケートの回答率を向上させることができる。これにより、個人情報の安易な転送を最小限に抑えつつ、応募者を増加させることができる、募集を仲介するためのプログラムを提供できる。

【0035】

第15の発明に係るプログラムは、第13の発明の構成に加えて、コンピュータに、さらに、運送者の端末から当選者のユーザ情報を受信する問合せ受信手順と、運送者が個人情報を認知可能なように、当選者の個人情報を、運送者の端末に送信する個人情報送信手順とを実行させる

第15の発明によると、たとえば、依頼者の端末は、ユーザ情報に基づいて、アンケートの回答者の中から当選者を選出する。依頼者の端末は、当選者のユーザ情報を、当選者に賞品を配達する運送者の端末に送信する。運送者は、受信したユーザ情報に基づき、当選者の個人情報を認知できない。運送者は、依頼者の

端末から受信した当選者のユーザ情報に基づき、募集仲介コンピュータに当選者の個人情報と照合させる。個人情報送信手順は、運送者が個人情報（氏名と住所と含む）を認知できるように、運送者の端末に当選者の個人情報を送信する。運送者は、当選者に賞品を配達する。アンケートに回答すると、抽選により賞品を得ることができるため、アンケートの回答率を向上させることができる。これにより、個人情報の安易な転送を最小限に抑えつつ、アンケートの回答率を向上させることができる、募集を仲介するためのプログラムを提供できる。

【0036】

【発明の実施の形態】

以下、図面を参照しつつ、本発明の実施の形態について説明する。以下の説明では、同一の要素には同一の符号を付してある。それらの名称および機能も同じである。したがってそれらについての詳細な説明は繰返さない。

【0037】

<第1の実施の形態>

図1を参照して、本実施の形態に係るアンケートシステムは、アンケートに回答するユーザの携帯電話200と、アンケートをサーバ100に依頼する調査業者のコンピュータ300と、携帯電話の基地局500と、調査業者のコンピュータ300にネットワーク600を介して接続されたサーバ100とを含む。サーバ100は、携帯電話の基地局500にネットワーク602を介して接続される。

【0038】

ユーザは、携帯電話の通信会社と予め回線使用契約を締結した自分の携帯電話200に、アンケートの回答を入力する。携帯電話200は、携帯電話のハードウェア自身を特定するための識別情報を記憶している。携帯電話200は、基地局500を介して、サーバ100にユーザ回答データを送信する。サーバ100は、受信した識別情報に基づいて、予め記憶されたユーザデータベースから、その携帯電話200のユーザの氏名および住所などを検索する。この氏名および住所などは、携帯電話の通信会社に回線使用契約を締結する際に、ユーザが通信会社に提示したものである。サーバ100は、検索された住所および氏名と、回答

とを含むサーバ回答データを作成する。サーバ100は、サーバ回答データを調査業者のコンピュータ300に送信する。このように、サーバ100は、ユーザの携帯電話200から受信した情報に基づいて、ユーザの氏名および住所などと、回答とを含むサーバ回答データを調査業者に送信するという、アンケート仲介機能を実現する。

【0039】

前述の説明の通り、アンケートの仲介機能は、ユーザを募集する機能の一例である。ユーザを募集する機能として、アンケートの仲介の他に、あるテーマについてユーザの意見を募集を仲介すること、ある懸賞についてのユーザを募集するを仲介することなどがある。本実施例においては、アンケートの仲介機能について説明するが、本発明におけるユーザを募集する機能は、これに限定されない。

【0040】

本実施の形態に係るアンケートシステムにおけるサーバ100におけるアンケート仲介機能は、コンピュータにおいて、CPU (Central Processing Unit) により所定のプログラムを実行することにより実現される。

【0041】

図2に、アンケート仲介機能を実現するサーバ100の一例であるコンピュータシステムの外観を示す。図2を参照してこのコンピュータシステムは、FD (Flexible Disk) 駆動装置106およびCD-ROM (Compact Disc-Read Only Memory) 駆動装置108を備えたコンピュータ102と、モニタ104と、キーボード110と、マウス112とを含む。

【0042】

図3に、このコンピュータシステムの構成をブロック図形式で示す。図3に示すように、コンピュータ102は、上記したFD駆動装置106およびCD-ROM駆動装置108に加えて、相互にバスで接続されたCPU (Central Processing Unit) 120と、メモリ122と、固定ディスク124と、他のコンピュータと通信するための通信インターフェイス126とを含む。FD駆動装置106にはFD116が装着される。CD-ROM駆動装置108にはCD-ROM118が装着される。これらのFD116およびCD-ROM118には、ソフ

トウェアに対応した所定のプログラムが格納されている。

【 0 0 4 3 】

既に述べたように、アンケート仲介機能を有するサーバ 1 0 0 は、コンピュータハードウェアと CPU 1 2 0 により実行されるソフトウェアとにより実現される。一般的にこうしたソフトウェアは、FD 1 1 6、CD-ROM 1 1 8 などの記録媒体にプログラムとして格納されて流通し、FD 駆動装置 1 0 6 または CD-ROM 駆動装置 1 0 8 などにより記録媒体から読取られて固定ディスク 1 2 4 に一旦格納される。さらに固定ディスク 1 2 4 からメモリ 1 2 2 に読出されて、CPU 1 2 0 により実行される。

【 0 0 4 4 】

これらのコンピュータのハードウェア自体は一般的なものである。コンピュータは、CPU を含む制御回路、記憶回路、入力回路、出力回路および OS (Operating System) を含み、プログラムを実行する環境を備えたものである。本発明のプログラムは、このようなコンピュータに、アンケート仲介機能を実現するプログラムである。したがって本発明の最も本質的な部分は、FD、CD-ROM、メモリカード、固定ディスクなどの記録媒体に記録されたプログラムである。

【 0 0 4 5 】

なお、図 2 および図 3 に示したコンピュータ自体の動作は周知であるので、ここではその詳細な説明は繰返さない。

【 0 0 4 6 】

図 4 を参照して、ユーザの携帯電話 2 0 0 は、この携帯電話 2 0 0 の全体を制御する制御部 2 2 0 と、他の電話装置およびコンピュータと通信するための通信部 2 3 0 と、制御部 2 2 0 において実行されるプログラム、そのプログラムが実行されたときの中間データおよび通信部 2 3 0 を介して受信したアンケートを記憶する記憶部 2 4 0 と、入出力部 2 5 0 とを含む。

【 0 0 4 7 】

入出力部 2 5 0 は、テンキーなどを含む操作部 2 5 2 と、操作部 2 5 2 に入力された電話番号を表示したり、受信したアンケートおよび入力された回答を表示したりする LCD (Liquid Crystal Display) を含む表示部 2 5 4 と、音声を入

力するマイクにより構成される音声入力部 2 5 6 と、音声を出力するスピーカにより構成される音声出力部 2 5 8 とを含む。操作部 2 5 2 には、この携帯電話 2 0 0 のユーザにより、他の電話装置の電話番号が入力されたり、受信したアンケートを表示する要求が入力されたり、アンケートに対する回答が入力されたり、入力された回答を送信する要求が入力されたりする。

【 0 0 4 8 】

この携帯電話 2 0 0 は、記憶部 2 4 0 に、携帯電話 2 0 0 のハードウェア自体を他のハードウェアから識別するための識別情報を記憶している。この識別情報は、携帯電話 2 0 0 の製造時に記憶部 2 4 0 に記憶された、書換え不可能なデータである。

【 0 0 4 9 】

携帯電話 2 0 0 のユーザは、予め携帯電話の通信会社と回線使用契約を締結する。このとき、ユーザは、自己の氏名および住所を含む個人情報を携帯電話の通信会社に提示する。携帯電話の通信会社は、回線使用契約の締結にあたり、個人情報に、携帯電話の識別情報と携帯電話の電話番号とを対応付ける。この回線使用契約の締結後、ユーザは携帯電話 2 0 0 を使用できる。

【 0 0 5 0 】

サーバ 1 0 0 は、ユーザが回線使用契約を締結した携帯電話の通信会社により運営される。サーバ 1 0 0 は、後述するように、識別情報に対応付けて記憶された個人情報をアンケートに使用する。

【 0 0 5 1 】

以下の説明では、ユーザの端末を携帯電話として説明するがこれに限定されるものではない。携帯電話ではなく固定電話であってもよい。

【 0 0 5 2 】

図 5 を参照して、本実施の形態に係るサーバ 1 0 0 の固定ディスク 1 2 4 に記憶されるユーザデータベースについて説明する。図 5 に示すように、ユーザデータベースは、識別番号ごとに、ユーザ ID (Identification)、個人情報および回答者情報を含む。個人情報は、携帯電話番号、ユーザの氏名、ユーザの住所、およびユーザのメールアドレスを含む。回答者情報は、ユーザの性別、ユーザの

年齢、ユーザの趣味、ユーザの居住地域、職業、およびその他の情報を含む。ユーザIDは、このアンケートシステムにおけるユーザを特定するために、サーバ100が付与する識別符号である。個人情報、プライバシー保護の観点から、他人に安易に開示されるべきでない。

【0053】

図6を参照して、サーバ100の固定ディスク124に記憶されるアンケートデータベースについて説明する。図6に示すように、アンケートデータベースは、調査業者IDごとのアンケートファイル名を含む。アンケートデータが記憶されたアンケートファイルは、調査業者コンピュータ300からサーバ100が受信する。

【0054】

図7を参照して、サーバ100の固定ディスク124に記憶される回答データベースについて説明する。図7に示すように、回答データベースは、調査業者IDごとに、アンケートファイル名、回答ファイル名、ユーザIDにより特定されるユーザの個人情報および回答者情報を含む。図7に示す個人情報および回答者情報は、図5に示す個人情報および回答者情報と同じである。図7に示す回答データベースは、アンケートファイル名ごとに、そのアンケートに回答した回答者の回答データを記憶した回答ファイル名およびそのアンケートに回答したユーザIDを含む。個人情報および回答者情報は、そのユーザIDにより特定されるユーザの情報である。

【0055】

図8を参照して、調査業者コンピュータ300からサーバ100へ送信されるアンケートデータについて説明する。図8に示すように、アンケートデータは、ヘッダ、調査業者IDおよびアンケートデータを含む。アンケートデータは、調査業者がユーザに対して行なうアンケートの内容を表わす情報を含む。

【0056】

図9を参照して、サーバ100から携帯電話200へ送信されるユーザアンケートデータについて説明する。図9に示すようにユーザアンケートデータは、ヘッダ、ユーザID、調査業者ID、アンケートファイル名およびアンケートデ

タを含む。図8および図9に示す調査業者IDは、このアンケートシステムにおける調査業者を特定するために、サーバ100が付与する識別符号である。図9に示すアンケートファイル名は、このアンケートシステムにおいて行なわれるアンケートを特定するために、サーバ100が付与する識別符号である。

【0057】

図10を参照して、携帯電話200からサーバ100へ送信されるユーザ回答データについて説明する。このユーザ回答データは、ユーザアンケートデータを受信した携帯電話200のユーザが、アンケートに回答すると、サーバ100に送信される。図10に示すように、ユーザ回答データは、ヘッダ、識別番号、携帯電話番号、アンケートファイル名および回答データを含む。

【0058】

図11を参照して、サーバ100から調査業者コンピュータ300へ送信されるサーバ回答データについて説明する。図11に示すように、サーバ回答データは、ヘッダ、調査業者ID、アンケートファイル名および複数の回答情報を含む。回答情報は、回答ファイル名、回答データ、ユーザID、個人情報および回答者情報を含む。個人情報は、携帯電話番号、氏名、住所およびメールアドレスを含む。回答者情報は、性別、年齢、趣味、居住地域、職業およびその他の情報を含む。図11に示す個人情報および回答者情報は、図7に示す個人情報および回答者情報と同じである。

【0059】

図12を参照して、本実施の形態に係るアンケートシステムにおける処理は、以下のような制御構造を有する。

【0060】

ステップ（以下、ステップをSと略す。）100にて、サーバ100は、回線契約に伴い、ユーザデータベース（図5）にデータを記憶する。S102にて、サーバ100は、調査業者コンピュータ300から、アンケートデータ（図8）を受信する。S104にて、サーバ100は、S102にて受信したアンケートデータを、アンケートデータベース（図6）に記憶する。

【0061】

S106にて、サーバ100は、携帯電話200からアンケートページへのアクセスを検知すると、ユーザアンケートデータ（図9）を、携帯電話200に送信する。S108にて、サーバ100は、携帯電話200から、ユーザ回答データ（図10）を受信する。S110にて、サーバ100は、S108にて受信したユーザ回答データを、回答データベース（図7）に記憶する。

【0062】

S112にて、サーバ100は、アンケート期間が経過したか否かを判断する。このアンケート期間は、たとえば、S102におけるアンケートデータを受信してから、予め定められた期間である。アンケート期間が経過すると（S112にてYES）、処理はS114へ移される。もしそうでないと（S112にてNO）、処理はS106へ戻され、さらに他のユーザからのユーザ回答データを受信する。

【0063】

S114にて、サーバ100は、サーバ回答データ（図11）を作成する。S116にて、サーバ100は、S114にて作成したサーバ回答データを、調査業者コンピュータ300に送信する。

【0064】

S200にて、携帯電話200は、アンケートデータを携帯電話200に表示できる、アンケートページにアクセスする。S202にて、携帯電話200は、サーバ100から受信したユーザアンケートデータ（図9）に基づいて、アンケートを表示部254に表示する。S204にて、携帯電話200は、ユーザから入力された回答データを検知する。S206にて、携帯電話200は、ユーザ回答データ（図10）を、サーバ100に送信する。

【0065】

S300にて、調査業者コンピュータ300は、アンケートデータを作成する。S302にて、調査業者コンピュータ300は、アンケートデータ（図8）を、サーバ100に送信する。S304にて、調査業者コンピュータ300は、サーバ100から送信されたサーバ回答データ（図11）を受信する。

【0066】

以上のような構造およびフローチャートに基づく、アンケートシステムの動作について説明する。

【0067】

携帯電話200のユーザが、携帯電話の回線契約を行なうと、通信会社に提示した、ユーザの氏名、住所、メールアドレス、性別、年齢、趣味、居住地域、職業およびその他のデータがユーザデータベース（図5）に記憶される（S100）。

【0068】

調査業者が、調査業者コンピュータ300を用いてアンケートデータを作成し（S300）、サーバ100にアンケートデータ（図8）を送信する（S302）。

【0069】

サーバはアンケートデータ（図8）を受信すると（S102）、受信したアンケートデータを、アンケートデータベース（図6）に記憶する（S104）。

【0070】

携帯電話200のユーザが、アンケートページにアクセスすると（S200）、サーバ100は、ユーザアンケートデータ（図9）を携帯電話200に送信する（S106）。携帯電話200は、受信したユーザアンケートデータ（図9）に基づいて、表示部254にアンケートデータを表示する。携帯電話200のユーザは、表示部254に表示されたアンケートに基づいて、アンケートの回答を入力する（S204）。携帯電話200のユーザにより入力されたユーザ回答データ（図10）がサーバ100に送信される（S206）。

【0071】

サーバ100は、携帯電話200からユーザ回答データ（図10）を受信すると（S108）、受信したユーザ回答データを、回答データベース（図7）に記憶する（S110）。アンケート期間が経過すると（S112にてYES）、サーバ100は、サーバ回答データ（図11）を作成する（S114）。サーバ100は、作成されたサーバ回答データを、調査業者コンピュータ300に送信する。

【0072】

調査業者コンピュータ300は、サーバ100から、サーバ回答データを受信する（S304）。調査業者は、調査業者コンピュータ300が受信したサーバ回答データ（図11）に基づいて、アンケートの結果を集計する。このとき、回答者情報に基づいて、アンケートの回答が集計される。

【0073】

以上のようにして、本実施の形態に係るアンケートシステムは、携帯電話の回線契約時に、サーバのユーザデータベースに個人情報と回答者情報とを記憶する。調査業者からサーバへ送信されたアンケートデータは、携帯電話のユーザの要求に応答して、携帯電話に送信される。携帯電話のユーザは、氏名、住所などの個人情報を携帯電話に入力することなく、携帯電話のハードウェアを識別する識別番号が自動的にサーバに送信される。この識別番号に基づいて、サーバで検索されたユーザの個人情報および回答者情報が、アンケートの回答とともに調査業者に送信される。その結果、アンケートの回答者が容易にアンケートに回答できるアンケートシステムを実現することができる。

【0074】

＜第1の実施の形態：第1の変形例＞

図13を参照して、第1の実施の形態の第1の変形例について説明する。第1の変形例は、第1の実施の形態における図11に示すサーバ回答データを、図13に示すサーバ回答データに変更したものである。それ以外の構造およびフローチャートについては、前述の第1の実施の形態と同じであるため、ここでの詳細な説明は繰返さない。

【0075】

図13を参照して、本変形例に係るサーバ回答データは、ヘッダ、調査業者ID、アンケートファイル名、および回答情報を含む。回答情報は、回答ファイル名、回答データ、ユーザIDおよび回答者情報を含む。図13に示すサーバ回答データは、図11に示すサーバ回答データとの異なり、個人情報を含まない。調査業者コンピュータ300に送信されるサーバ回答データには、ユーザの氏名および住所などのプライバシー保護の要請が高い個人情報を含まない。そのため、

調査業者は、ユーザの個人情報を知ることができない。これにより、プライバシーの保護を図りつつ、回答者が容易にアンケートに回答できるアンケートシステムを実現できる。

【0076】

＜第1の実施の形態：第2の変形例＞

図14～図16を参照して、第1の実施の形態の第2の変形例について説明する。第2の変形例においても、第1の変形例と同様、図14に示すアンケートデータ、図15に示すフローチャートおよび図16に示すアンケートデータベース以外の構造については、前述の第1の実施の形態と同様であるため、ここでの詳細な説明は繰返さない。

【0077】

図14を参照して、本変形例に係るアンケートデータは、ヘッダ、調査業者ID、アンケートファイルおよびアンケート対象を含む。アンケート対象は、性別、年齢、趣味、居住地域、職業およびその他の情報を含む。図14に示すアンケートデータは、図8に示すアンケートデータに加えてアンケート対象を表わすデータを加えたものである。

【0078】

図15を参照して、本変形例に係るアンケートシステムにおける処理は、以下のような制御構造を有する。なお、図15に示すフローチャートの中で、前述の図12のフローチャートと同じ処理については、同じステップ番号を付してある。そのため、それらについてのここでの詳細な説明は繰返さない。

【0079】

S300にて、調査業者コンピュータ300は、図14に示すアンケートデータを作成する。S302にて、調査業者コンピュータ300は、S300にて作成されたアンケートデータ（図14）をサーバ100に送信する。

【0080】

S104にて、サーバ100は、調査業者コンピュータ300から受信したアンケートデータ（図14）を図16に示すアンケートデータベースに記憶する。図16に示すアンケートデータベースは、図6に示すアンケートデータベースに

、アンケート対象を加えたものである。S120にて、サーバ100は、アンケートデータベースに記憶されたアンケート対象と一致する回答者情報を有するユーザを検索する。S122にて、サーバ100は、ユーザアンケートデータ（図9）を、検索されたユーザに送信する。

【0081】

S220にて、携帯電話200は、サーバ100からユーザアンケートデータ（図9）を受信する。S222にて、携帯電話200は、S220にて受信したユーザアンケートデータに基づいて、アンケートを表示部254に表示する。

【0082】

以上のようにして、本変形例に係るアンケートシステムによると、調査業者が、予めアンケートの対象者をサーバに記憶されたユーザデータベースに基づいて絞り込むことができる。その結果、調査業者は、自己が要求する者にアンケートを行なうことができる。

【0083】

なお、図12および図15に示すように、サーバ100は、ユーザからの回答データをアンケート期間終了まで保存し、その後一括して調査業者コンピュータ300に送信するが、これに限定されるものではない。サーバ100は、ユーザからの回答データを受信する度に、調査業者コンピュータ300に送信することもできる。

【0084】

＜第2の実施の形態＞

本発明の第2の実施の形態に係るアンケートシステムは、図17に示すように、前述の第1の実施の形態のアンケートシステムに加えて、ネットワーク600に接続された運送業者コンピュータ400をさらに含む。運送業者コンピュータは、アンケート回答者の中から、抽選により当選した者に、賞品を配達する運送業者が使用する。

【0085】

図18を参照して、サーバ100の固定ディスク124に記憶されるアンケートデータベースについて説明する。図18に示すように、アンケートデータベ

スは、調査業者IDごとにアンケートファイル名、抽選データを含む。抽選データは当選人数と賞品とを含む。図18に示すアンケートデータベースは、図6に示すアンケートデータベースに、抽選データを加えたものである。

【0086】

図19を参照して、本実施の形態に係る調査業者コンピュータ300からサーバ100へ送信されるアンケートデータについて説明する。図19に示すように、アンケートデータは、ヘッダ、調査業者ID、アンケートデータ、当選人数、および賞品を表わすデータを含む。当選人数は、当選者として賞品が配達される人数である。

【0087】

図20を参照して、本実施の形態に係るサーバ100から運送業者コンピュータ400へ送信される当選者通知データについて説明する。図20に示すように、当選者通知データは、ヘッダ、運送業者ID、調査業者ID、アンケートファイル名、賞品名、および複数の当選者データを含む。当選者データは、ユーザID、氏名および住所を含む。運送業者IDは、このアンケートシステムにおいて、当選者に賞品を配達する運送業者を特定するために、サーバが付与する識別符号である。

【0088】

図21を参照して、本実施の形態に係るサーバ100の処理は、以下のような制御構造を有する。

【0089】

S150にて、サーバ100は、サーバ回答データ（図11または図13）を、調査業者コンピュータ300に送信する。S152にて、サーバ100は、回答データベース（図7）を読出す。S154にて、サーバ100は、アンケートデータベース（図18）を読出す。S156にて、サーバ100は、回答データベース（図7）を参照して、回答者の中から当選者を選ぶ。

【0090】

S158にて、サーバ100は、当選者通知データ（図20）を作成する。S160にて、サーバ100は、S158にて作成した当選者通知データを、運送

業者コンピュータ400に送信する。

【0091】

本実施の形態におけるアンケートシステムによると、サーバは、アンケートの回答者の中から、調査業者により指定された人数分の当選者を抽選で決定する。当選者の氏名および住所が、運送業者コンピュータに送信され、運送業者により、当選者に賞品が配達される。その結果、アンケートの回答率を高めることができるアンケートシステムを実現することができる。

【0092】

＜第2の実施の形態：変形例＞

図22～図25を参照して、第2の実施の形態の変形例について説明する。本変形例は、前述の第2の実施の形態においてサーバ100が実行した抽選処理を、調査業者コンピュータ300で行なうものである。以下に説明する構造およびフローチャート以外については、前述の第2の実施の形態と同じであるため、それらについてのここでの詳細な説明は繰返さない。

【0093】

図22を参照して、本変形例に係る調査業者コンピュータ300から運送業者コンピュータ400に送信される当選者通知データについて説明する。図22に示すように、当選者通知データは、ヘッダ、運送業者ID、調査業者ID、アンケートファイル名、商品名および複数のユーザIDを含む。図22に示す当選者通知データは、前述の図20に示す当選者通知データと異なり、ユーザの氏名および住所を含む当選者データの代わりにユーザIDを含む。図22に示すユーザIDは、調査業者コンピュータ300がサーバ100から受信したサーバ回答データ（図13）に含まれるユーザIDに基づく抽選の結果、当選した者のユーザIDである。

【0094】

図23を参照して、本変形例に係る運送業者コンピュータ400からサーバ100へ送信される問合せデータについて説明する。図23に示すように、問合せデータは、ヘッダ、運送業者ID、および複数のユーザIDを含む。図23に示す問合せデータは、図22に示す当選者通知データを受信した運送業者コンピュ

ータ400がサーバ100に送信するデータである。

【0095】

図24を参照して、本変形例に係るサーバ100から運送業者コンピュータ400に送信される回答データについて説明する。図24に示すように、回答データは、ヘッダ、運送業者ID、および複数の当選者データを含む。当選者データは、ユーザID、氏名および住所を含む。図23に示す問合せデータを受信したサーバ100は、回答データ（図24）を、運送業者コンピュータ400に送信する。

【0096】

図25を参照して、本変形例に係るアンケートシステムで実行される処理は、以下のような制御構造を有する。

【0097】

S350にて、調査業者コンピュータ300は、サーバ100から、サーバ回答データ（図13）を受信する。S352にて、調査業者コンピュータ300は、受信したサーバ回答データのユーザIDに基づいて、回答者の中から当選者を選ぶ。S354にて、調査業者コンピュータは、当選者通知データ（図22）を作成する。S356にて、調査業者コンピュータ300は、S354にて作成した当選者データを運送業者コンピュータに送信する。

【0098】

S400にて、運送業者コンピュータ400は、調査業者コンピュータ300から当選者データを受信する。S402にて、運送業者コンピュータ400は、問合せデータ（図23）を作成する。S404にて、運送業者コンピュータ400は、S402にて作成した問合せデータをサーバ100に送信する。

【0099】

S406にて、運送業者コンピュータ400は、サーバ100から、回答データ（図24）を受信する。S408にて、運送業者コンピュータ400は、S406にて受信した回答データに含まれるユーザの氏名および住所に基づいて、賞品発送データを作成する。

【0100】

S 1 7 0 にてサーバ 1 0 0 は、運送業者コンピュータ 4 0 0 から問合せデータ（図 2 3）を受信する。S 1 7 2 にて、サーバ 1 0 0 は、ユーザデータベース（図 5）を読出す。S 1 7 4 にて、サーバ 1 0 0 は、受信した問合せデータに含まれるユーザ ID とユーザデータベースとに基づいて、問合せデータに含まれるユーザ ID の、ユーザの氏名および住所を検索する。S 1 7 6 にて、サーバ 1 0 0 は、回答データ（図 2 4）を、運送業者コンピュータ 4 0 0 に送信する。

【0 1 0 1】

以上のようにして、本変形例に係るアンケートシステムによると、調査業者には、プライバシー保護の要請が高いユーザの氏名および住所などの個人情報を送信されず、氏名および住所を特定することができないユーザ ID に基づいて抽選が行なわれる。抽選の結果、運送業者コンピュータにユーザ ID が送信され、運送業者コンピュータはユーザ ID に基づく問合せをサーバに行なう。サーバは、問合せられたユーザ ID の氏名および住所を運送業者に送信する。その結果、プライバシーの保護を図り、アンケートの回答率を向上させるアンケートシステムを実現することができる。

【0 1 0 2】

今回開示された実施の形態はすべての点で例示であって制限的なものではないと考えられるべきである。本発明の範囲は上記した説明ではなくて特許請求の範囲によって示され、特許請求の範囲と均等の意味および範囲内でのすべての変更が含まれることが意図される。

【図面の簡単な説明】

【図 1】 本発明の第 1 の実施の形態に係るアンケートシステムの全体構成図である。

【図 2】 図 1 に示すサーバを実現するコンピュータの外観図である。

【図 3】 図 2 に示すコンピュータの制御ブロック図である。

【図 4】 図 1 に示す携帯電話の制御ブロック図である。

【図 5】 第 1 の実施の形態に係るサーバの固定ディスクに記憶されるユーザデータベースを示す図である。

【図 6】 第 1 の実施の形態に係るサーバの固定ディスクに記憶されるアン

ケートデータベースを示す図である。

【図 7】 第 1 の実施の形態に係るサーバの固定ディスクに記憶される回答データベースを示す図である。

【図 8】 第 1 の実施の形態に係る調査業者コンピュータからサーバへ送信されるアンケートデータを示す図である。

【図 9】 第 1 の実施の形態に係るサーバから携帯電話へ送信されるユーザアンケートデータを示す図である。

【図 1 0】 第 1 の実施の形態に係る携帯電話からサーバへ送信されるユーザ回答データを示す図である。

【図 1 1】 第 1 の実施の形態に係るサーバから調査業者コンピュータへ送信されるサーバ回答データを示す図である。

【図 1 2】 第 1 の実施の形態に係るアンケートシステムにおける処理を示すフローチャートである。

【図 1 3】 第 1 の実施の形態の第 1 の変形例に係るサーバから調査業者コンピュータへ送信されるサーバ回答データを示す図である。

【図 1 4】 第 1 の実施の形態の第 2 の変形例に係る調査業者コンピュータからサーバへ送信されるアンケートデータを示す図である。

【図 1 5】 第 1 の実施の形態の第 2 の変形例に係るアンケートシステムにおける処理を示すフローチャートである。

【図 1 6】 第 1 の実施の形態の第 2 の変形例に係るサーバの固定ディスクに記憶されるアンケートデータベースを示す図である。

【図 1 7】 本発明の第 2 の実施の形態に係るアンケートシステムの全体構成図である。

【図 1 8】 第 2 の実施の形態に係るサーバの固定ディスクに記憶されるアンケートデータベースを示す図である。

【図 1 9】 第 2 の実施の形態に係る調査業者コンピュータからサーバへ送信されるアンケートデータを示す図である。

【図 2 0】 第 2 の実施の形態に係るサーバから運送業者コンピュータへ送信される当選者通知データを示す図である。

【図 2 1】 第 2 の実施の形態に係るサーバにおける処理を示すフローチャートである。

【図 2 2】 第 2 の実施の形態の変形例に係る調査業者コンピュータから運送業者コンピュータへ送信される当選者通知データを示す図である。

【図 2 3】 第 2 の実施の形態の変形例に係る運送業者コンピュータからサーバへ送信される問合せデータを示す図である。

【図 2 4】 第 2 の実施の形態の変形例に係るサーバから運送業者コンピュータへ送信される回答データを示す図である。

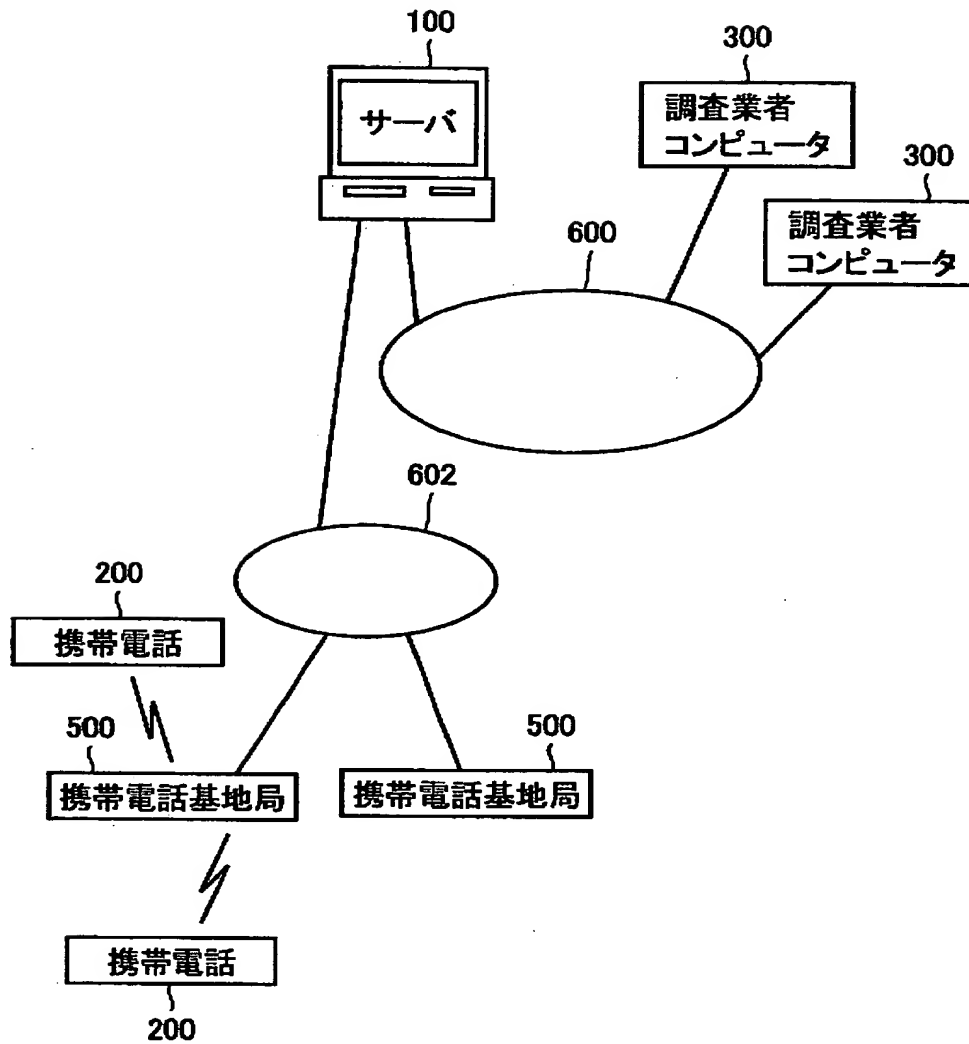
【図 2 5】 第 2 の実施の形態の変形例に係るアンケートシステムにおける処理を示すフローチャートである。

【符号の説明】

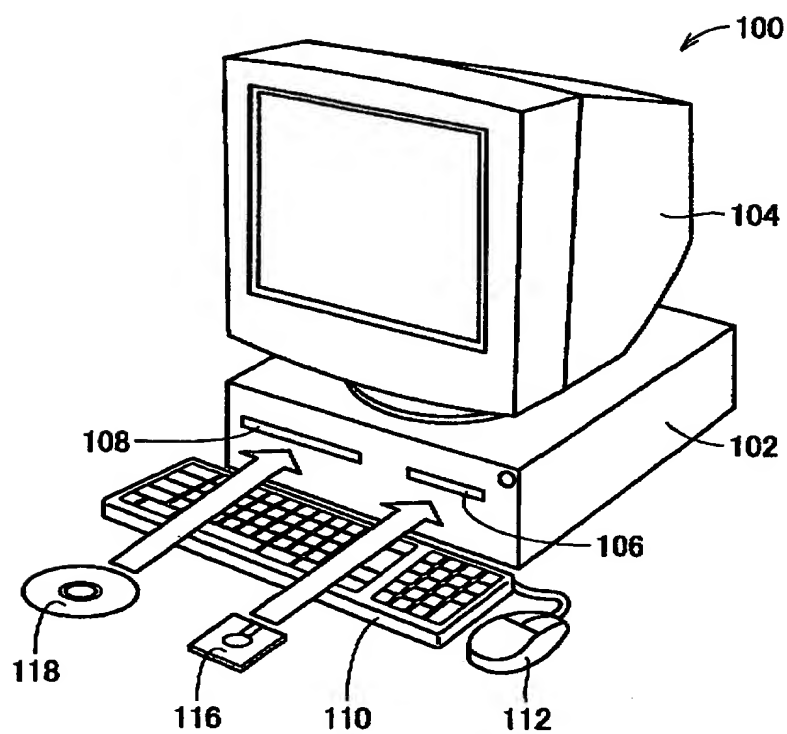
1 0 0 サーバ、1 0 2 コンピュータ、1 0 4 モニタ、1 0 6 F D 駆動装置、1 0 8 C D - R O M 駆動装置、1 1 0 キーボード、1 1 2 マウス、1 1 6 F D、1 1 8 C D - R O M、1 2 0 C P U、1 2 2 メモリ、1 2 4 固定ディスク、1 2 6 通信インターフェイス、2 0 0 携帯電話、2 2 0 制御部、2 3 0 通信部、2 4 0 記憶部、2 5 0 入出力部、2 5 2 操作部、2 5 4 表示部、2 5 6 音声入力部、2 5 8 音声出力部、3 0 0 調査業者コンピュータ、4 0 0 運送業者コンピュータ、5 0 0 携帯電話基地局、6 0 0、6 0 2 ネットワーク。

【書類名】 図面

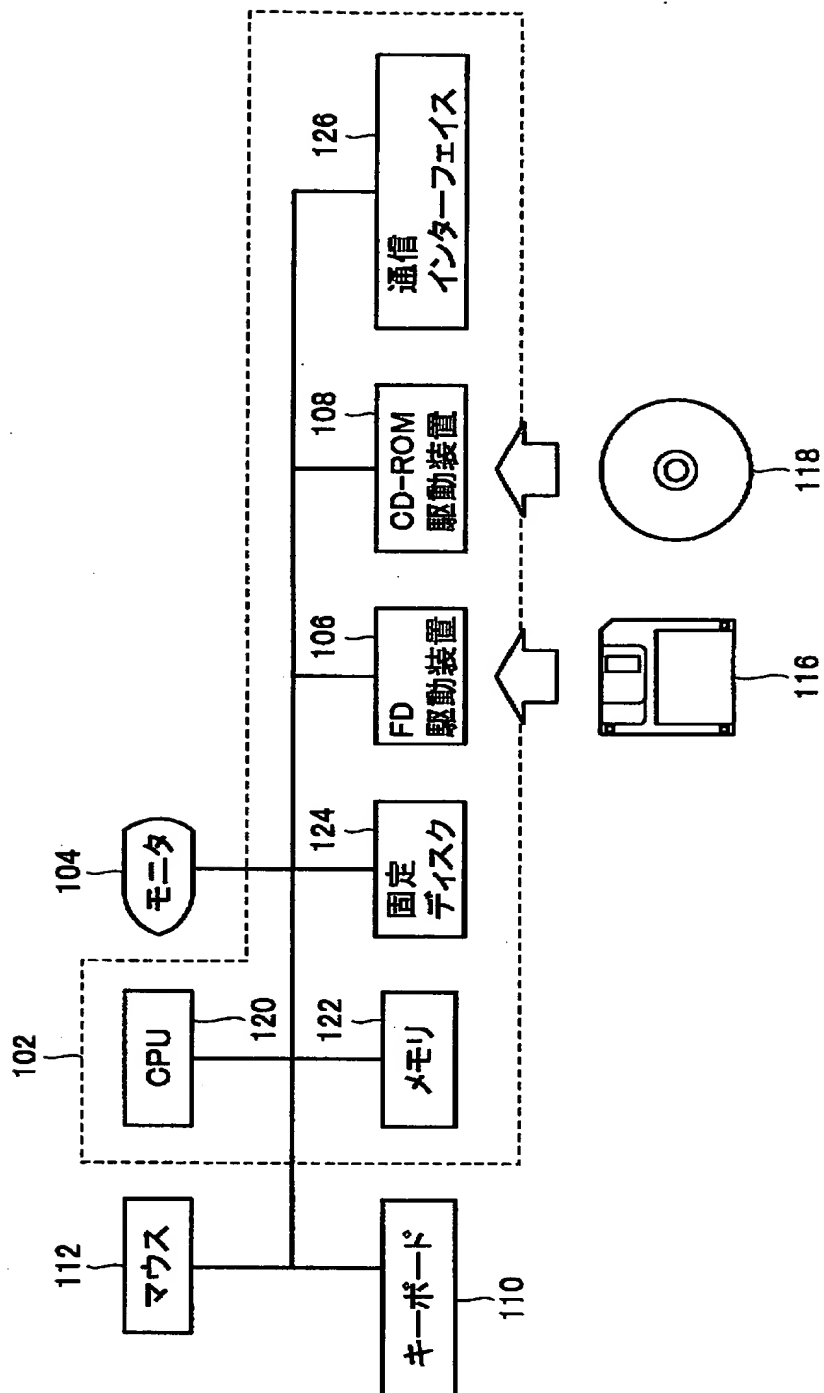
【図 1】



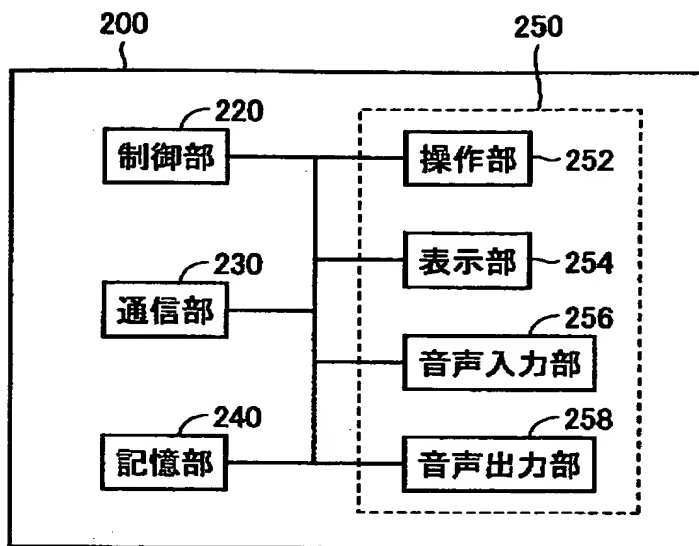
【図 2】



【図3】



【図 4】



【図 5】

識別 番号	ユーザID	個人情報				回答者情報					
		携帯電話 番号	氏名	住所	メール アドレス	性別	年齢	趣味	居住 地域	職業	その他
ABC01943832	U1001	090-1234-5678

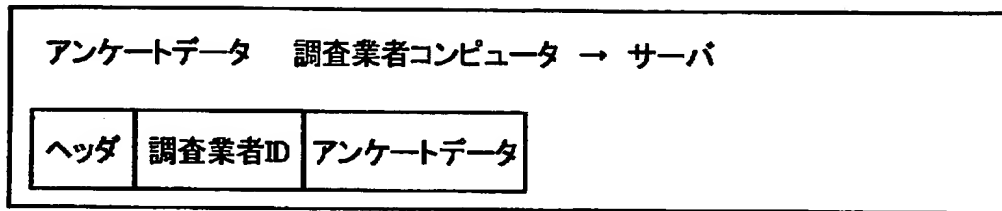
【図 6】

調査業者 ID	アンケート ファイル名
R001	Q001001
	Q001002
R002	Q002001
R003	Q003001
	Q003002
...	...

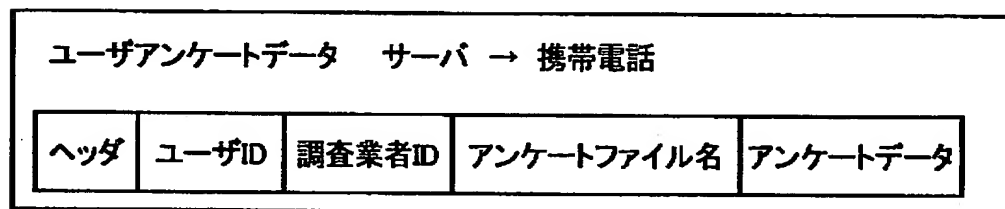
【図7】

調査業者 ID	アンケート ファイル名	回答 ファイル名	ユーザ ID	個人情報				回答者情報					
				携帯 電話 番号	氏名	住所	メール アドレス	性別	年齢	趣味	居住 地域	職業	その他
R001	Q001001	A0010011001	U1001
		A0010011003	U1003	
		A0010011102	U1102	
		A0010011023	U1023	
		
	Q001002	A0010021004	U1004
		A0010021034	U1034
		A0010021203	U1203
A0010021321		U1321	
R002	Q002001	
		A0020011212	U1212	
		
		
		
		
		
		

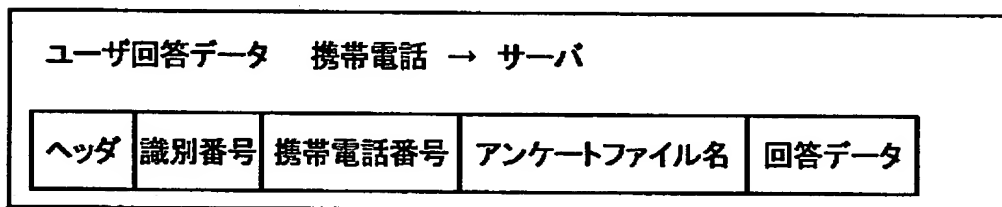
【図 8】



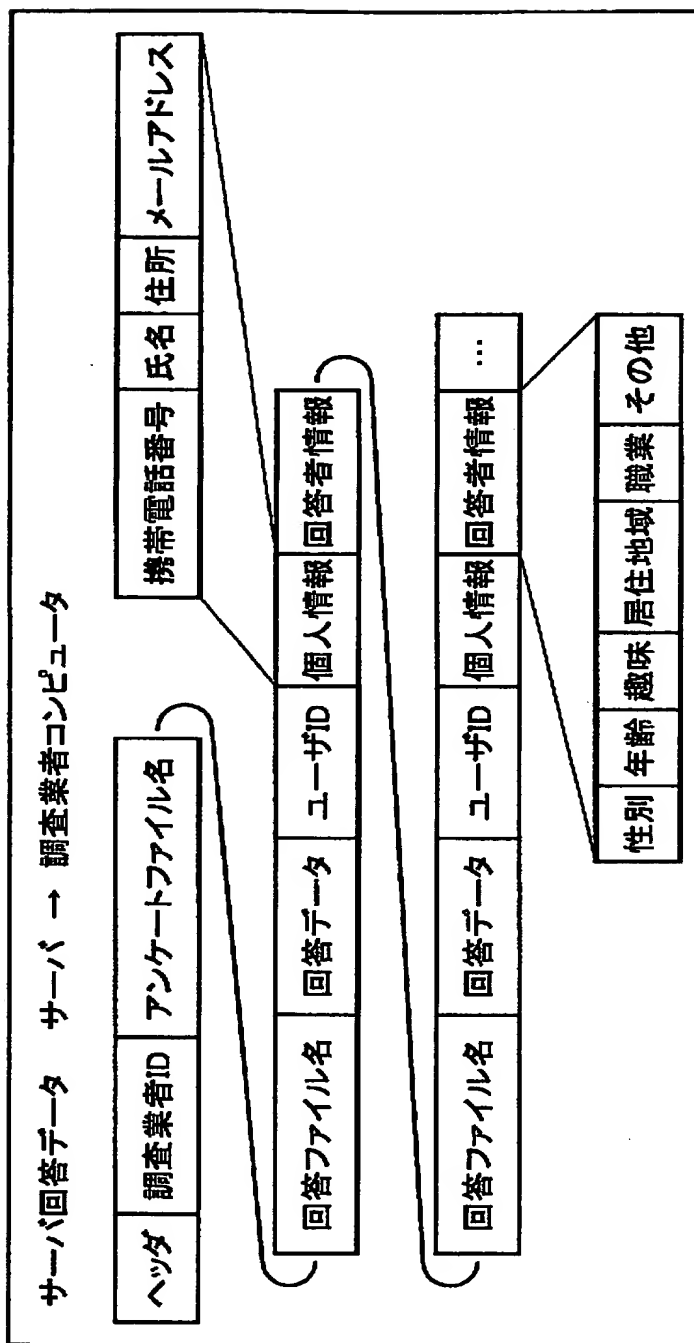
【図 9】



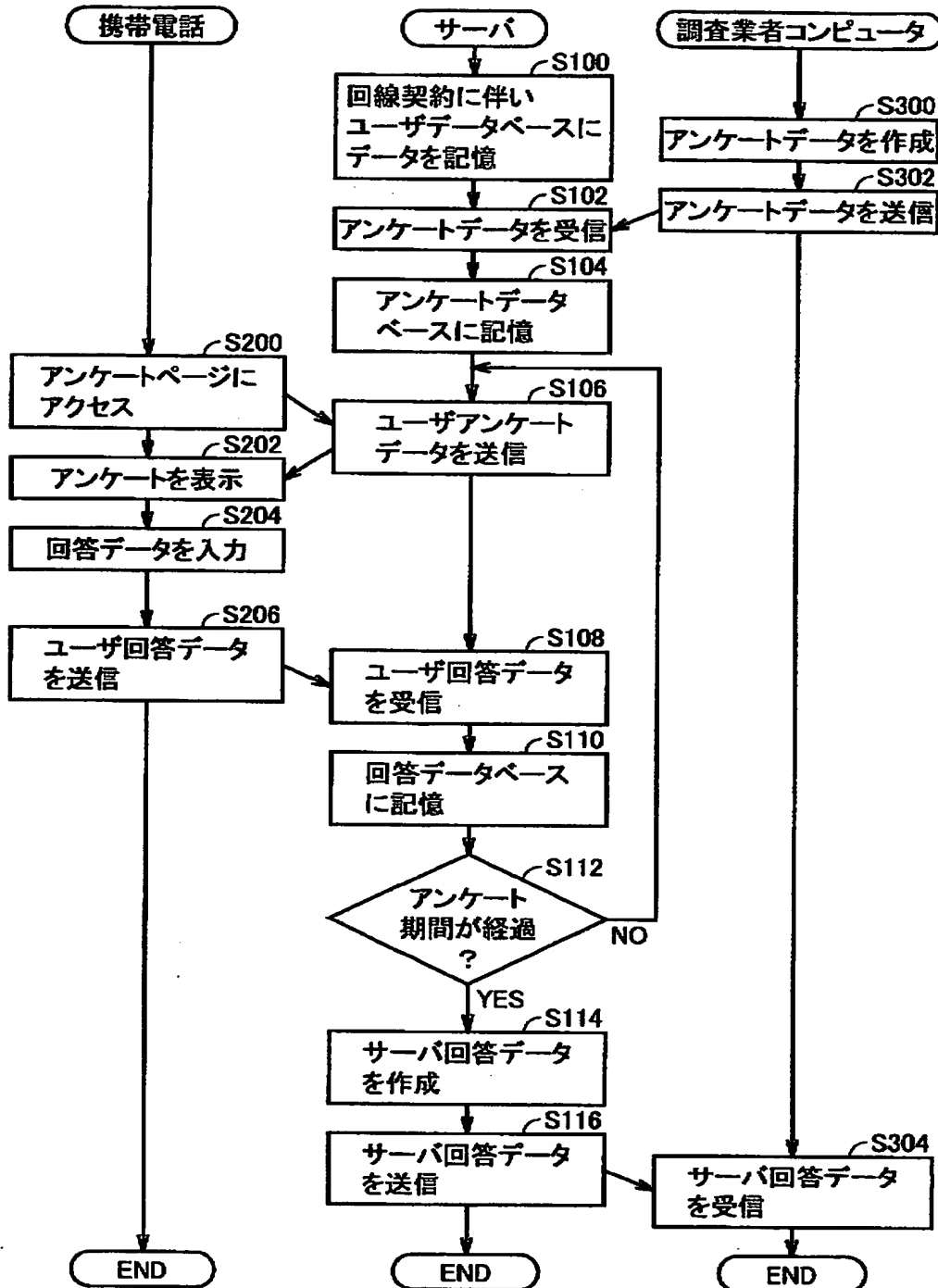
【図 10】



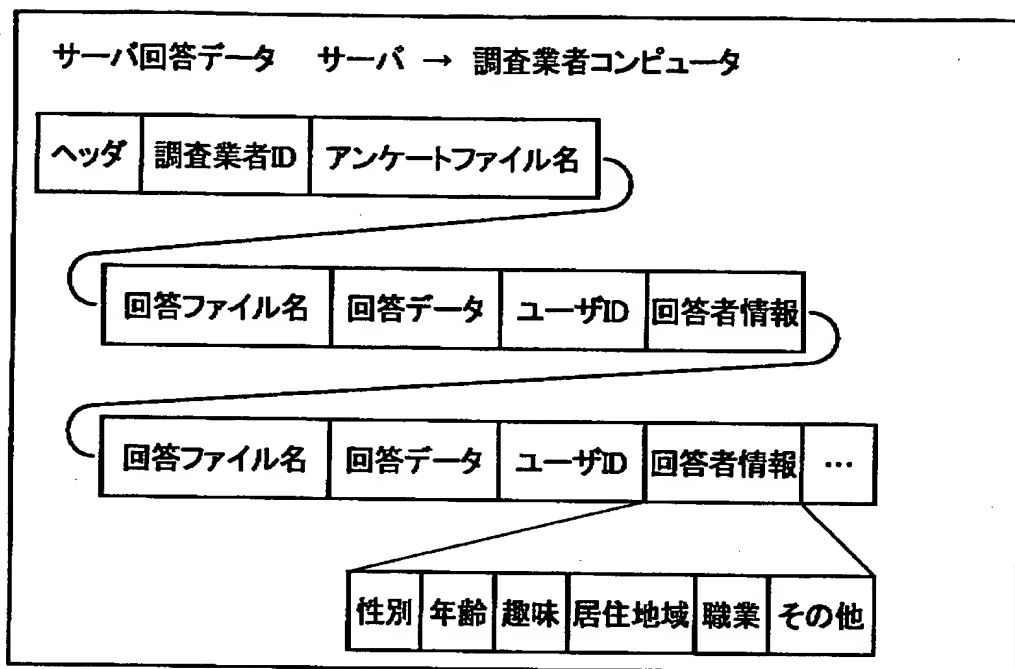
【圖 1-1】



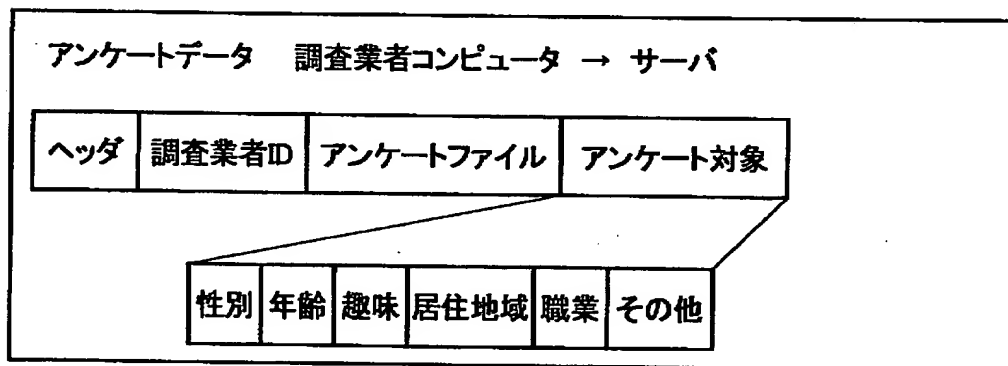
【図 12】



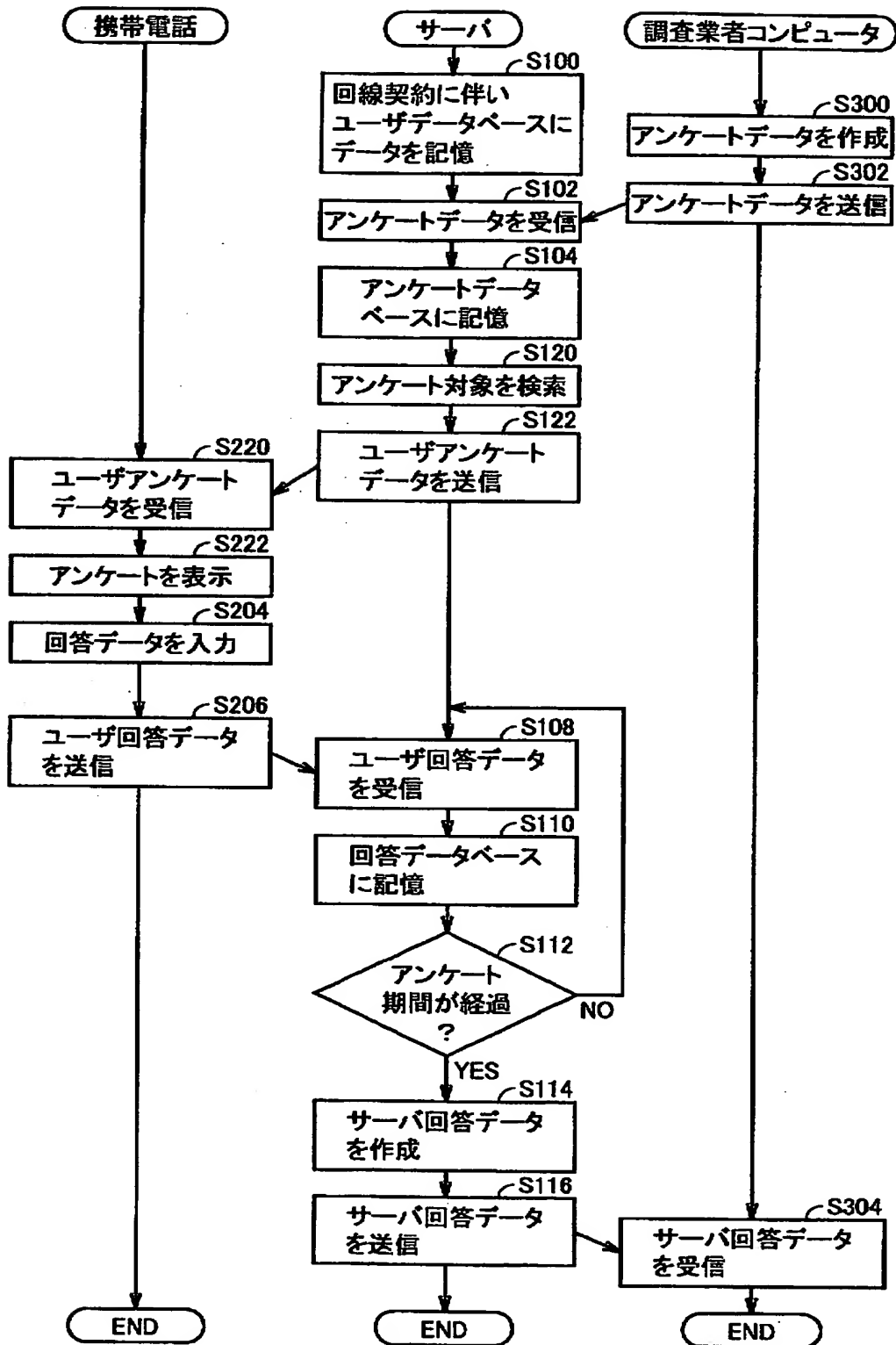
【図 13】



【図 14】



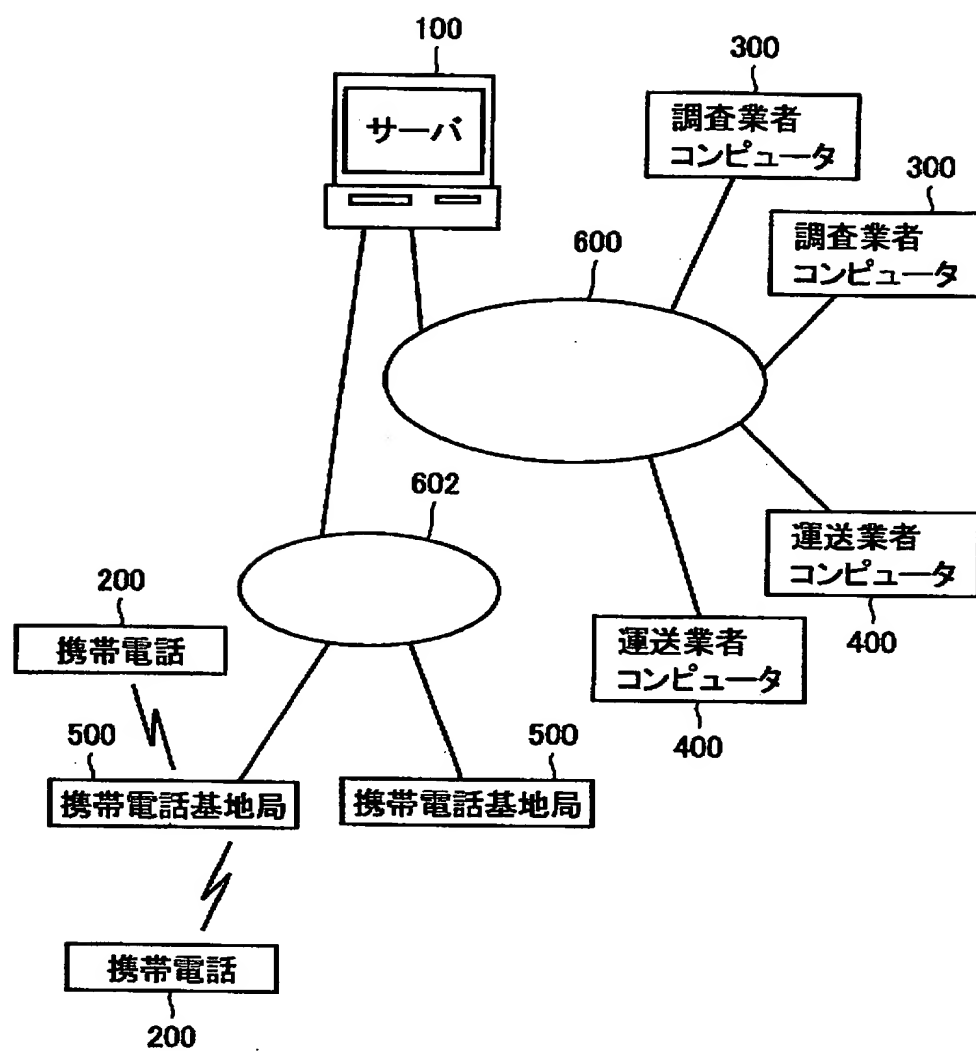
【図 15】



【図 16】

調査業者 ID	アンケート ファイル名	アンケート対象					
		性別	年齢	趣味	居住 地域	職業	その他
R001	Q001001
	Q001002
R002	Q002001
R003	Q003001
	Q003002
...

【図17】



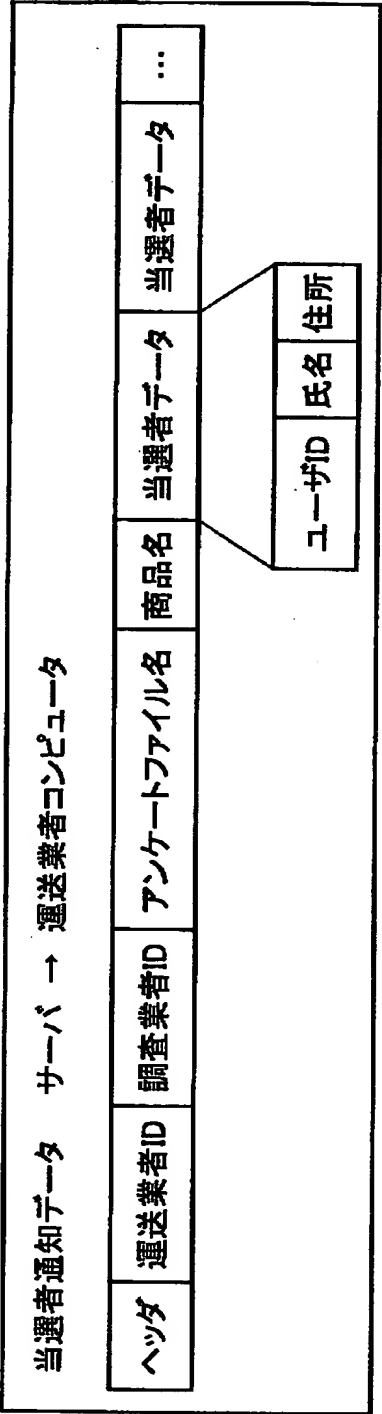
【図18】

調査業者 ID	アンケート ファイル名	抽選データ	
		当選 人数	商品
R001	Q001001
	Q001002
R002	Q002001
R003	Q003001
	Q003002
...

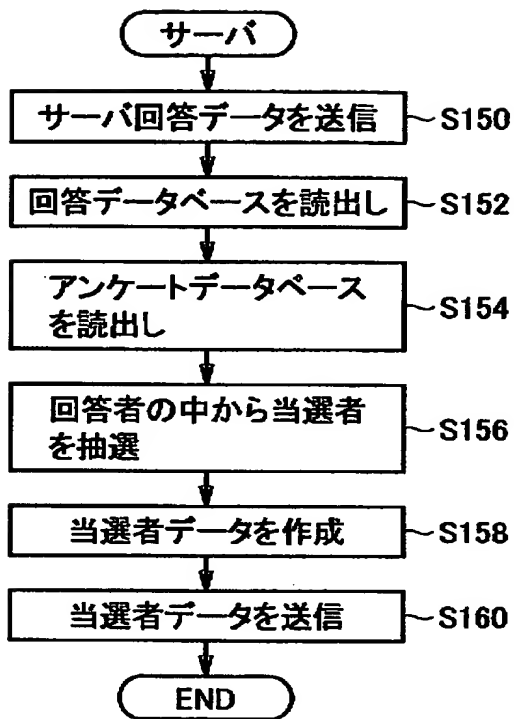
【図19】

アンケートデータ 調査業者コンピュータ → サーバ				
ヘッダ	調査業者ID	アンケートデータ	当選人数	商品

【図 20】



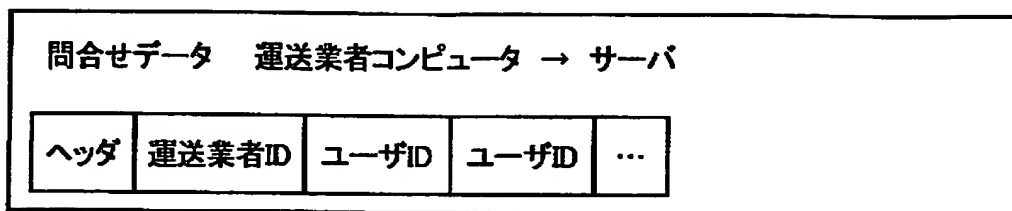
【図 2 1】



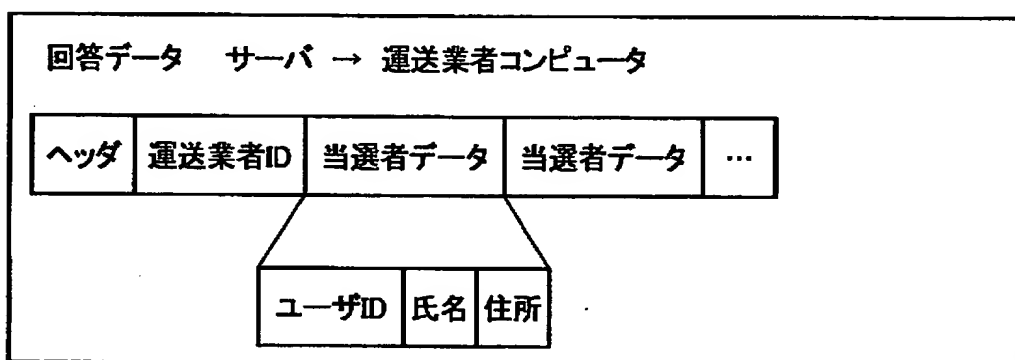
【図 2 2】

当選者通知データ 調査業者コンピュータ → 運送業者コンピュータ						
ヘッダ	運送業者ID	調査業者ID	アンケートファイル名	商品名	ユーザID	ユーザID
						...

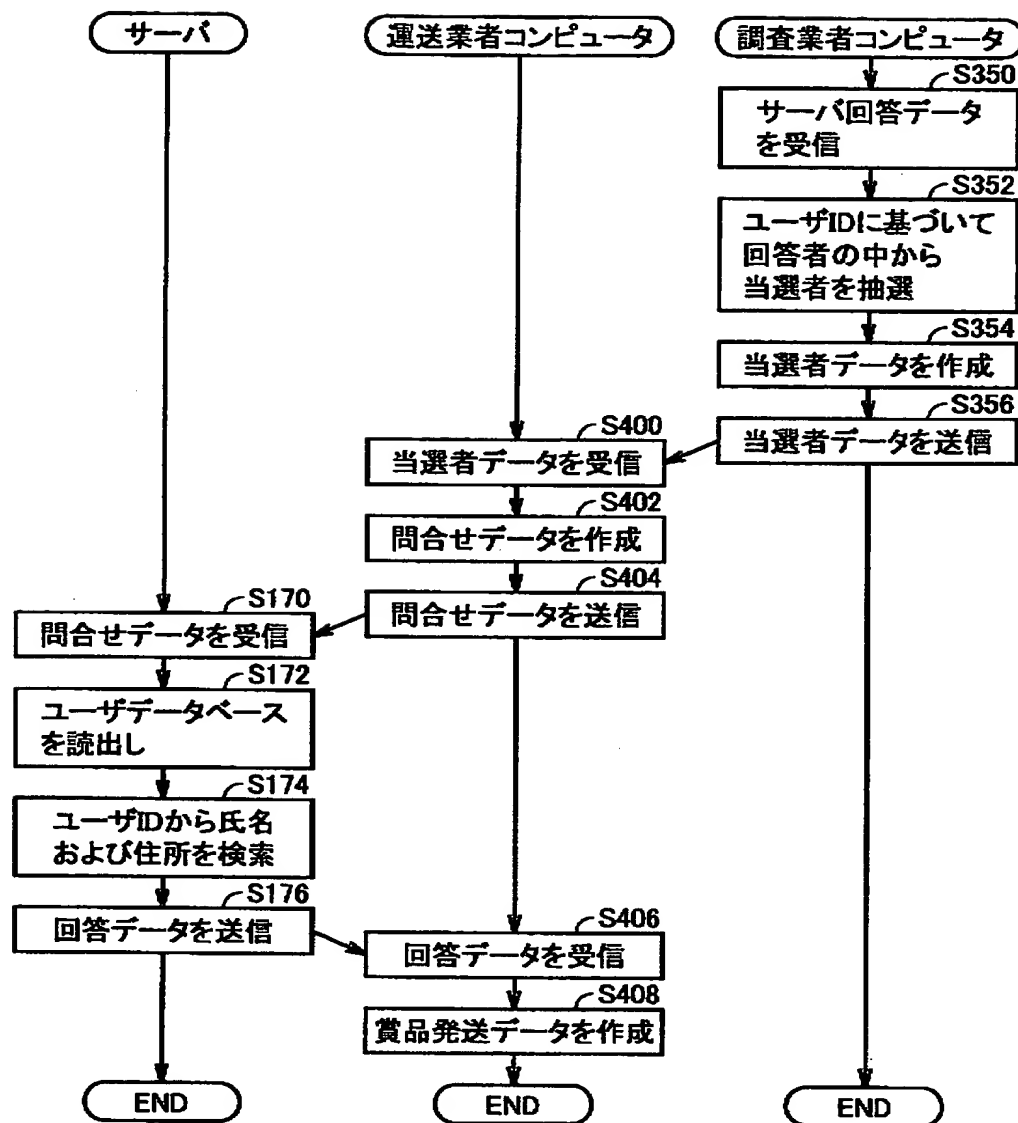
【図 2 3】



【図 2 4】



【図 2 5】



【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 携帯電話を用いて容易にアンケートに回答する。

【解決手段】 携帯電話 2 0 0 は、携帯電話自身のハードウェアを識別するための、書換え不可能な識別データを記憶する。ユーザが携帯電話 2 0 0 にアンケートの回答を入力すると、携帯電話 2 0 0 は、識別データを読出して、識別データと回答データとをサーバ 1 0 0 に送信する。アンケートを仲介するサーバ 1 0 0 は、携帯電話 2 0 0 を使用するユーザの氏名および住所を予め記憶する回路と、携帯電話 2 0 0 にアンケートを送信する回路と、携帯電話 2 0 0 から受信した識別データに基づいて、その携帯電話を使用するユーザの氏名および住所を検索する回路と、ユーザの氏名および住所と回答データとを調査業者コンピュータ 3 0 0 に送信する回路とを含む。

【選択図】 図 1

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [000006013]

1. 変更年月日	1990年 8月24日
[変更理由]	新規登録
住 所	東京都千代田区丸の内2丁目2番3号
氏 名	三菱電機株式会社